

**Zmluva o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu**  
uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Zb.

**Obstarávateľ:** Cestovná kancelária FIFO s.r.o.,  
Teplická 43, P.O. BOX B-26, 921 16 Piešťany  
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Trnava, vložka č. 3239/T  
IČO: 31443770 IČ DPH: SK2020388513  
pobočka: CK FIFO, Alžbetina 29, 040 01, Košice  
Bankové spojenie: Tatrabanka Košice  
číslo účtu: 2622231005/1100  
tel.: 055/ 625 00 29 fax: 055/ 729 93 46 e-mail: fifoke@fifo.sk

**Objednávateľ:** Stredná priemyselná škola stavebná a geodetická  
Adresa: Lermontovova 1, 040 01 Košice  
IČO: 00161764  
tel., fax, e-mail: 055/6320026  
v zastúpení: Ing. Michal Mitřík PhD.

Obstarávateľ týmto potvrdzuje objednávku služieb zo dňa 17.02.2011.

**Predmet zmluvy:** obstaranie služieb pre Zahraničné vzdelávacie aktivity  
- pobyt v Prahe pre 20 pedagogických zamestnancov

**Kód služby:** PRAG010KE

**Termín:** 14.09. - 18.09.2011

**Minimálny záväzný počet plne platiacich osôb: 20**

**Základná cena na osobu : 199,65 EUR**

V tejto cene je zahrnuté:

- \* doprava klimatizovaným autobusom
- \* 2 x ubytovanie v dvoj lôžkových izbách s vlastným príslušenstvom v hoteli \*\*
- \* 2x bufetové raňajky
- \* poistenie voči insolventnosti a komplexné cestovné poistenie Union
- \* všetky dane a poplatky.

Základná cena je kalkulovaná a platná na osobu v skupine s minimálnym záväzným počtom plne platiacich osôb. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu základnej ceny na osobu.

**Program zájazdu:**

1. deň: odchod z Košíc v nočných hodinách (cca o 22,00 hod.), cesta do Prahy.
2. deň: príchod do Prahy a začiatok prehliadky so sprievodcom: Hradčianske námestie - Loreta („Svätá chýše“ a baroková zvonkohra), Strahovský kláštor, Sternberský palác, Lobkovický palác a Pražský hrad - Starý kráľovský palác, Katedrála sv. Víta a Bazilika sv. Jiří, Staromestské námestie, Malostranské námestie, Malostranská mostecká veža, Karlov most, Staromestská mostecká veža, Orloj, Týnsky chrám, Staromestská radnica... odchod na ubytovanie, nocľah.
3. deň: raňajky, dokončenie prehliadky mesta s miestnym sprievodcom, Vyšehrad a Židovské mesto - Jozefov, v trvaní cca 4 hod., popoludní voľno v meste možnosť plavby po Vltave. Nocľah.
4. deň: raňajky, možnosť návštevy Petřína - Rozhláďna, Bludisko, resp. voľno v centre, odchod z Prahy (cca 19,00 hod).
5. deň: príchod domov v ranných hodinách (cca 5,00 hod.)

\* nástupná stanica: Košice

Objednávateľ je povinný uhrádzať zálohové platby v termínoch splatnosti dohodnutých v tomto splátkovom kalendári:

1. splátka - do 21.06.2011: 199,65 EUR x 20 osôb = 3993,- EUR.

viď „Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu“.

\* Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK FIFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podlieha zaplateniu poplatku v paušálnej výške 17 EUR za zmenu. Jedná sa o zmenu mena účastníka, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

\* Dodávateľ tovarov, služieb a prác sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávaním tovarov, služieb a prác kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č 021/2010/1.1/OPV uzatvorenej medzi Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR v zastúpení Agentúry Ministrestva školstva školstva, vedy, výskumu a športu SR pre štrukturálne fondy EÚ a Strednou priemyselnou školou stavebnou a geodetickou, Lermontovova 1, Košice na to oprávnenými osobami v zmysle článku 12 všeobecných zmluvných podmienok k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a poskytnutí im všetku potrebnú súčinnosť.

\* V prípade skupinovej klientely je poistenie storna zájazdu účinné od nulte hodiny nasledujúceho dňa po dni doručenia menného zoznamu členov skupiny obstarávateľovi.

\* Objednávateľ najneskôr 21 dní pred nástupom na zájazd poskytne obstarávateľovi menný zoznam účastníkov zájazdu ktorý bude obsahovať meno a priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, adresu trvalého pobytu, číslo pasu/občianskeho preukazu každého účastníka.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu“.

V Košiciach, dňa 06.06.2011

Amund.

Objednávateľ

[illegible]

Obstarávateľ  
Ing. Beatrix Poláčková

Obstarávateľ  
Ing. Beatrix Poláčková

# FIFO *dobrá cestovka*

## ZMLUVNÉ PODMIENKY CK FIFO s.r.o. PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB CESTOVNÉHO RUCHU REALIZOVANÝCH V SEZÓNE 2011 PRE SKUPINOVÚ KLIETELU

Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu (ďalej iba „Zmluvné podmienky pre skupiny“) upravujú vzťah medzi zmluvnými stranami CK FIFO s.r.o. a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi služieb cestovného ruchu organizovaných cestovnou kanceláriou FIFO pre uzatvorenie skupiny klientelu na základe požiadaviek objednávateľa.

Zmluvné podmienky pre skupiny sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“, ktorú CK FIFO uzatvára s objednávateľom služieb.

### I. Vznik zmluvného vzťahu

1) Uzatvorením zmluvného vzťahu sú:

a) obstarávatel.

b) cestovná kancelária FIFO s.r.o. so sídlom Teplická 43, 921 01 Prieštavy (ďalej CK FIFO), ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom siete vlastných predajných miest alebo externých autorizovaných predajcov (ďalej CK) a

c) objednávateľ.

Objednávateľom služieb pre uzatvorenie skupiny klientelu môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá jedná a vystupuje v mene skupiny. Zmluvným partnerom nie je jednotlivý člen skupiny, ale osoba, ktorá skupinu zastupuje a jedná v jej mene.

2) Zmluvný vzťah medzi CK FIFO a objednávateľom vzniká uzatvorením „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“ (ďalej iba zmluva) spracovanej na základe záväznej písomnej objednávky objednávateľa. Uzavretím tejto zmluvy predchádza zariadenie predbežnej písomnej objednávky, v ktorej objednávateľ uvedie presný rozsah požadovaných služieb. Odpoveďou na túto predbežnú objednávku je ponuka vypracovaná cestovnou kanceláriou FIFO, v ktorej CK FIFO uvedie prípadné nutné úpravy požadovaných služieb a oznámi objednávateľovi potrebnú cenu. Ak objednávateľ súhlasí s predloženou ponukou, vyplní záväznú objednávku a doručí ju cestovnej kancelárii FIFO.

3) Zmluva platí pre všetky osoby uvedené priamo v zmluve alebo v prílohenom zozname účastníkov. Za plnenie zmluvných záväzkov týchto osôb ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Objednávateľ má na 18 rokov práva byť užívateľom služieb so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť užívateľmi služieb so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

4) Potvrdením zmluvy sa CK FIFO objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

### II. Cenové a platobné podmienky

1) Ceny služieb poskytovaných cestovnou kanceláriou FIFO sú zmluvnými stranami dohodnuté a súhlasom medzi CK FIFO a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve. Ceny uvedené v ponuke CK FIFO sú cenami orientáčnymi.

2) Celková cena služieb pre skupinu je potvrdzená dodaním minimálneho počtu plne platiacich osôb v skupine. Minimálny počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve je záväzný. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu základnej ceny na osobu.

3) CK FIFO má právo na zaplnenie celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ má povinnosť uhradiť celkovú cenu služieb pred ich poskytnutím.

4) CK FIFO je oprávnená požadovať zaplnenie predajkov pri podpise zmluvy. Výška predajkov a časový rozsah plnenia sú dohodnuté v zmluve.

5) Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplnení celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ s akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb, je CK FIFO oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy a požadovať zaplnenie zmluvnej peňazky (zotava) podľa dohodnutých stanovísk podmienok.

### III. Práva a povinnosti objednávateľa

1) K základným právam objednávateľa patrí najmä:

a) právo na nadse poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

b) právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

c) právo byť v zmluve dohodnutých alebo zákonných lehotách oznámený s prípadnými zmenami v zmluve dohodnutých služieb,

d) právo kedykoľvek pred začatím realizácie služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VI. týchto Zmluvných podmienok,

e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VI. týchto Zmluvných podmienok.

2) K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčasnú a riadne zabezpečenú a poskytnutú služieb, predovšetkým pravidlo o úplne údajov požadované údaje v zmluve vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady (napr. bankový o uistenie vč. fotografie) podľa požiadaviek CK,

b) zabezpečiť a alebo vo veľku do 18 rokov plnenie súhlas ich zákonného zástupcu s čerpaním služieb v zmluvne dohodnutom rozsahu a s týmito zmluvnými podmienkami,

c) náležite účast' cudzích štátnych príslušníkov,

d) zaplatiť celkovú cenu služieb v súlade s článkom II. týchto Zmluvných podmienok,

e) bez zbytočného odkladu oznámiť CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb, najneskôr však 21 dní pred odchodom na zájazd,

f) prevziať od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb,

g) mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dočasný pasový a celný predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,

h) splniť obštrukcie, príp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,

i) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,

j) požiadať o tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dohodnutých služieb alebo CK,

k) ak o výsede a riadne upratovanie prípadných nárokov voči dohodnutým službám podľa článku VI. týchto Zmluvných podmienok.

3) K povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

a) oznámiť všetkým svojim účastníkom o týchto Zmluvných podmienkach a o ďalších informáciách, ktoré od CK obdrží, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb. V prípade autobusovej dopravy je potrebné obstarávať všetkých účastníkov s max. limitom batôžní, a to max. 20 kg/osoba vzhľadom na možnú preťaženie autobusu, posiaľ nie je uvedený inak,

b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobitné súhlasenie a ich nositeľom môže byť jednotlivý účastník,

c) učiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečenie sprievodcu CK. Tento vedúci organizácie zabezpečuje riadne poskytovanie služieb od dodávateľov, dbá na plnenie programu služieb.

d) odovzdať cestovnú kanceláriu vopred v zmluvne dohodnutý lehotu menší zoznam účastníkov, ktorí majú obstarávať údaje špecifikované v zmluve,

e) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť obstarávateľovi kauciu vo výške 15 EUR/osoba, ktorá zabezpečuje zariadenie nastanov inak. Táto kaucia slúži ako náhrada pri vzniku prípadných škôd. V prípade, že žiadne škody nevzniknú, bude kaucia objednávateľovi vrátená v plnej výške po ukončení zájazdu.

### IV. Povinnosti a práva CK FIFO

1) K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku III. týchto Zmluvných podmienok sa vzťahujú aj zodpovedajúce povinnosti a práva CK FIFO.

2) CK FIFO je povinná pred uzatvorením zmluvy jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa služieb uvedených v zmluve, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o objednané služby.

3) CK FIFO nie je povinná poskytnúť účastníkom plnenie nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.

4) CK FIFO si vyhradzuje právo zmeniť cenu služieb pre skupinu v prípade, ak nárast počtu plne platiacich osôb v skupine spôsobí potrebný počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve. Ďalej môže CK FIFO zmeniť cenu v prípade, ak v období medzi uzatvorením zmluvy a začatím čerpania služieb dôjde k výraznému nárastu plnivových nákladov na realizáciu s dôvodom, ktoré CK FIFO nemôže sama ovplyvniť.

5) CK FIFO je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípadoch, ak dôjde:

a) k zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok. Vzhľadom k veľkým pohybom cien ropy na svetových trhoch môže CK FIFO požadovať od zákazníka zaplnenie tzv. palivového príplatu

1520



- prí autokarovej alebo leteckej doprave.  
b) k zvýšeniu letiskových a prístavných poplatkov, príp. iných platieb spojených s dopravou

### V. Odštiepenie od zmluvy

- 1) CK RFO môže pred začatím realizácie od zmluvy odstúpiť z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom alebo v prípadoch, ak by realizácia objednaných služieb bola pre CK RFO ekonomicky neúnosná z dôvodu výnimočného prekročenia plánovaných nákladov. CK RFO si však vyhradzuje právo znížiť realizáciu služieb v závislosti od skutočností, ktorými nie je možné zabrániť pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nedorozumení a nepredstaviteľných okolností (tzn. vyššej moci).  
Plánované odštiepenie od zmluvy v uvedenom zmysle a prípadnou náhradou ponauku služieb zmluva CK RFO doporučujúcim listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve.  
2) Objednávateľ má právo oznámiť odstúpenie skupiny od zmluvy kedykoľvek pred začatím čerpania služieb:  
a) bez udania dôvodu,  
b) z dôvodu porušenia povinností CK RFO vyplývajúcich zo zmluvy.  
Oznámenie o odstúpení skupiny od zmluvy podľa objednávateľa CK RFO doporučujúcim listom, príp. ktorým iným preukázateľným spôsobom. Úšný odstúpenie od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia na predajníu miesta, kde si objednávateľ služby zakúpil.  
3) Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie, je CK RFO povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny služieb podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii RFO ústavné pokuty. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dohodnuté.  
4) V prípade kompletného zrušenia objednaných služieb zo strany objednávateľa, alebo ak CK RFO odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK RFO zmluvnú pokutu (storno).

Úšný odstúpenie od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia na predajníu miesta, kde si objednávateľ služby zakúpil.

Výška zmluvnej pokuty (storno) pri kompletnom zrušení služieb pre celú skupinu je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:

- a) storno do 105 dní pred začatím čerpania služieb: 15 % z celkovej ceny pre skupinu  
b) storno od 104 do 70 dní pred začatím čerpania služieb: 30 % z celkovej ceny pre skupinu  
c) storno od 69 do 21 dní pred začatím čerpania služieb: 50 % z celkovej ceny pre skupinu  
d) storno od 20 do 08 dní pred začatím čerpania služieb: 75 % z celkovej ceny pre skupinu  
e) storno od 07 a menej dní pred začatím čerpania služieb: 100 % z celkovej ceny pre skupinu  
f) Minimálny počet ľudí platiacich so sebou v skupine je pre objednávateľa záväzný. Zmenu počtu ľudí platiacich so sebou musí objednávateľ oznámiť písomne ošetrovateľovi. V prípade zmeny počtu ľudí platiacich so sebou podľa minimálneho záväzného počtu ľudí platiacich so sebou musí objednávateľ prísť vypočítanú novú celkovú cenu pre skupinu.  
V prípade čiastočného zrušenia objednaných služieb, t.j. ak zruší objednané služby jednotlivci člen skupiny, objednávateľ má možnosť náhrady ho inou osobou. Ak sa objednávateľovi nepodari zabezpečiť náhradu osoby, môže CK RFO požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty (storno) od jednotlivého člena skupiny.

Výška zmluvnej pokuty (storno) pri zrušení služieb pre jednotlivého člena skupiny je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:

- a) storno do 105 dní pred začatím čerpania služieb: 15 % zo základnej ceny na osobu  
b) storno od 104 do 70 dní pred začatím čerpania služieb: 30 % zo základnej ceny na osobu  
c) storno od 69 do 21 dní pred začatím čerpania služieb: 50 % zo základnej ceny na osobu  
d) storno od 20 do 08 dní pred začatím čerpania služieb: 75 % zo základnej ceny na osobu  
e) storno od 07 a menej dní pred začatím čerpania služieb: 100 % zo základnej ceny na osobu  
f) Ak objednávateľ nedoradí súhlasu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, je povinný uhradiť 100 % z ceny.  
g) Pri už utrátení počtu ľudí vypočítanú zmluvnú pokutu (storno) je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež zapažuje do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nepočítava deň začiatku čerpania služieb.  
h) CK RFO má právo odvolať zmluvnú pokutu (storno) od zaplateného predbehu alebo zaplatení ceny dosiaľ objednaných služieb. CK RFO je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok u uhradených cen služieb podľa zrušenej zmluvy.  
i) Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK RFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonalie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podľa zaplatenia poplatku v povahy výške 17,- EUR. Jedná sa o zmenu menu ústretu, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

### VI. Reklamácie, zodpovednosť za škody

- 1) V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytovaných služieb bez zbytočného odkladu, a to právo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný postupovať o reklamácií ihneď v rámci svojej kompetencie.  
2) Ak nie je možné okamžite vykonať reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK a reklamáciou reklamčný protokol s označením služby, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľ služby a reklamujúci, ktorý obdrží jeden exemplár reklamného protokolu. Tento potvrdený reklamčný protokol je objednávateľ povinný predložiť pri nasledujúcom uplatnení reklamácie.  
3) Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť u CK RFO bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je CK RFO povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.  
4) CK RFO zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK RFO alebo iný dodávateľ služieb, ktoré sa poskytujú v rámci dohodnutého balíka služieb. CK RFO zodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcii mimo rámca dohodnutého balíka služieb, ktoré si objednávateľ objednal na mieste u správcu, hotela alebo inej organizácie.  
5) Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové újmy spôsobené objednávateľom, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové újmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia výslovne vylúčené.  
6) Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK RFO alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo čiastočne nevyhne objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo daň z ceny týchto služieb.  
7) CK RFO upozorňuje na možnosť prípadného meškania dopravných prostriedkov a z toho vznikajúcej nemožnosti poskytnutia cestovných kancelárií RFO poníkať a poskytovať platné príjmy predpisy v čase realizácie zájazdu.  
8) CK RFO zodpovedá za škodu, ktorú nezaviní ani ona, ani jej dodávateľ služieb a škodu bol a spôsobená účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nedorozumení a nepredstaviteľných okolností.

### VII. Záverečné ustanovenia

- 1) Platnosť týchto Zmluvných podmienok sa vzťahuje na služby poskytované cestovnou kanceláriou RFO len vtedy, ak nie je cestovnou kanceláriou RFO stanovený iný vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností účastníkov, a to vždy písomnou formou.  
2) Objednávateľ potvrdzuje podmienky zmluvy, že si tu Zmluvné podmienky zmluvy, rovnako in, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.  
3) Objednávateľ potvrdzuje podmienky zmluvy svojím súhlasom a tým, aby CK RFO spracovávala v zmluve udeľované osobné údaje za účelom poníkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou RFO a pre súvisiacu činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je spôsobilý na právne úkony a že súhlasí s tým, aby CK RFO spracovávala v zmluve udeľované osobné údaje za účelom poníkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou RFO poníkať a poskytovať.  
4) Všetky údaje a pokyny objednávateľ v katalógu SCHOOL 2011 poskytujúci informáciám mámeny v dobe ich tlače (03.09.2010) a CK RFO si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde a objednávateľom.