

222a

Zmluva o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu

uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Zb.

Obstarávateľ: Cestovná kancelária FIFO s.r.o.,
Teplická 43, P.O. BOX B-26, 921 16 Piešťany
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Trnava, vložka č. 3239/T
IČO: 31443770 IČ DPH: SK2020388513
pobočka: CK FIFO, Alžbetina 29, 040 01, Košice
Bankové spojenie: Tatrabanka Košice
číslo účtu: 2622231005/1100
tel.: 055/ 625 00 29 fax: 055/ 729 93 46 e-mail: fifoke@fifo.sk

Objednávateľ: Stredná priemyselná škola stavebná a geodetická
Adresa: Lermontovova 1, 040 01 Košice
IČO: 00161764
tel., fax, e-mail: 055/6320026
v zastúpení: Ing. Michal Mitrík PhD.

Obstarávateľ týmto potvrdzuje objednávku služieb číslo 119/2011 zo dňa 22.09.2011.

Predmet zmluvy: obstaranie služieb pre Zahraničné vzdelávacie aktivity
- vzdelávací zájazd Krakov - Oświęcim pre žiakov školy SPŠ stavebná a geodetická

Kód služby: KRAK001KE a KRAK002KE

Termín: 07.10. - 08.10.2011 a 22.10. - 23.10.2011

Minimálny záväzný počet plne platiacich osôb: 100

Základná cena na osobu : 88,86 EUR

V tejto cene je zahrnuté:

- * doprava klimatizovaným autobusom
- * 1 x ubytovanie v trojlôžkových izbách s vlastným príslušenstvom v hoteli **
- * 1 x raňajky
- * poplatky za rezervácie vstupu a sprievodcu v Oświęcime, vstup do Katedrály na Waweli
- * poistenie voči insolventnosti a komplexné cestovné poistenie Union
- * všetky dane a poplatky.

Základná cena je kalkulovaná a platná na osobu v skupine s minimálnym záväzným počtom plne platiacich osôb. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu základnej ceny na osobu.

Program zájazdu:

1. deň:

Odchod z Košíc cca o 5:00, príchod do Krakova cca o 10:30 hod.
Prehliadka mesta so sprievodcom. Areál zámku Wawel so vstupom do korunovačnej katedrály, historickej budovy Jagelovskej univerzity, Rynek Główny (jedno z najväčších námestí v Európe) so známou tržnicou Sukiennica a mariánskym kostolom Nanebovzatia Najsv. Panny Márie, Radničná veža, Floriánska brána ... Voľný čas, neskôr ubytovanie hoteli**, nocľah.

2. deň:

Raňajky. Odjazd do Oświęcimu, cesta trvá cca 1, 5 hod. Prehliadka (cca 3,50 hod.) so slovenským sprievodcom, ktorá zahŕňa : prehliadku Auschwitz, Birkenau, krematórium . Odchod z Oświęcimu v popoludňajších hodinách.

Predpokladaný príchod na Slovensko vo večerných hodinách.

 **FIFO** s.r.o.
Teplická 43, 921 01 Piešťany
pobočka: CK FIFO Košice
Alžbetina 29, 040 01 Košice
IČO: SK2020388513
Zápis v Obchodnom registri
Okresný súd Trnava, vložka č. 3239/T

Špecifikácia služieb pre skupinu:

* štruktúra ubytovania: bude upresnená do 27.09.2011

* nástupná stanica: Košice

Platobné podmienky:

Celková predajná cena za dosiaľ objednané služby je: 88,86 EUR x 100 osôb = 8886,- EUR.

Objednávateľ je povinný uhrádzať zálohové platby v termínoch splatnosti dohodnutých v tomto splátkovom kalendári:

1. splátka - do	23.09.2011:	45,00 EUR x 100 osôb	=	4500,- EUR
2. splátka - do	28.09.2011:	43,86 EUR x 100 osôb	=	4386,- EUR

Stornovacie podmienky:

viď „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu“.

Zmena dohodnutých služieb:

* Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK FIFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podlieha zaplateniu poplatku v paušálnej výške 17 EUR za zmenu. Jedná sa o zmenu mena účastníka, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

Ostatné dohodnuté podmienky:

* Dodávateľ tovarov, služieb a prác sa zaväzuje strieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s dodávaním tovarov, služieb a prác kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č 021/2010/1.1/OPV uzatvorenej medzi Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR v zastúpení Agentúry Ministrestva školstva školstva, vedy, výskumu a športu SR pre štrukturálne fondy EÚ a Strednou priemyselnou školou stavebnou a geodetickou, Lermontovova 1, Košice na to oprávnenými osobami v zmysle článku 12 všeobecných zmluvných podmienok k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

* V prípade skupinovej klientely je poistenie storna zájazdu účinné od nulte hodiny nasledujúceho dňa po dni doručenia menného zoznamu členov skupiny obstarávateľovi.

* Objednávateľ najneskôr 21 dní pred nástupom na zájazd poskytne obstarávateľovi menný zoznam účastníkov zájazdu ktorý bude obsahovať meno a priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, adresu trvalého pobytu, číslo pasu/občianskeho preukazu každého účastníka.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu“.

V Košiciach, dňa 23.09.2011

Obstarávateľ
Stredná priemyselná škola
stavebná a geodetická
Lermontovova 1, 040 01 Košice

Obstarávateľ
Ing. Beatrix Poláčková

FIFO *dobrá cestovka*

ZMLUVNÉ PODMIENKY CK FIFO s.r.o. PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB CESTOVNÉHO RUCHU REALIZOVANÝCH V SEZÓNE 2011 PRE SKUPINOVÚ KLIETELU

Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2011 pre skupinovú klientelu (ďalej iba „Zmluvné podmienky pre skupiny“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi CK FIFO s.r.o. a právnickými príj. fyzickými osobami ako užívateľmi služieb cestovného ruchu organizovaných cestovnou kanceláriou FIFO pre účelenie skupiny klientov na základe požiadaviek objednávateľa.

Zmluvné podmienky pre skupiny sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“, ktorú CK FIFO uzatvára s objednávateľom služieb.

I. Vznik zmluvného vzťahu

- 1) Účastníkom zmluvného vzťahu sú:
a) objednávateľ.
b) cestovná kancelária FIFO s.r.o. so sídlom Topolčák 43, 921 01 Píšťany (ďalej CK FIFO), ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom siete vlastných predajných miest alebo osôb autorizovaných predávajúc (ďalej CK) a
c) objednávateľ.
Objedávateľom služieb pre účelenie skupiny klientov môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá jedná a vystupuje v mene skupiny. Zmluvným partnerom nie je jednotlivý člen skupiny, ale osoba, ktorá skupinu zastupuje a jedná v jej mene.
- 2) Zmluvný vzťah medzi CK FIFO a objednávateľom vzniká uzatvorením „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“ (ďalej iba zmluva) spracovanej na základe súhlasnej plomenej objednávky objednávateľa. Uzatvorením tejto zmluvy predchádza zaslanie predbežnej písomnej objednávky, v ktorej objednávateľ uvedie presný rozsah požadovaných služieb. Odpoveďou na túto predbežnú objednávku je ponuka vypracovaná cestovnou kanceláriou FIFO, v ktorej CK FIFO uvedie príslušnú nutnú špecifickú informáciu o podmienkach poskytovania služieb a oznámi objednávateľovi predbežnú cenu. Ak objednávateľ súhlasí s predloženou ponukou, vyplňuje zmluvnú objednávku a doručí ju cestovnej kancelárii FIFO.
- 3) Zmluva platí pre všetky osoby uvedené prílohou zmluvy alebo v prílohu zmluvy a zmluvných podmienok. Objedávateľ je povinný oznámiť všetky osoby a prílohu zmluvy a zmluvných podmienok. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť účastníkmi služieb so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
- 4) Povinnosť zmluvy sa CK FIFO objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

II. Cenové a platobné podmienky

- 1) Ceny služieb poskytovaných cestovnou kanceláriou FIFO sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK FIFO a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve. Ceny uvedené v ponuke CK FIFO sú cenami orientovanými.
- 2) Celková cena služieb pre skupiny je podmienená dodaním minimálneho počtu plne platiacich osôb v skupine. Minimálny počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve je záväzný. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu záväznej ceny na osotu.
- 3) CK FIFO má právo na zaplatenie celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť celkovú cenu služieb pred ich poskytnutím.
- 4) CK FIFO je oprávnená požadovať zaplatenie predávajúc pri podpise zmluvy. Výška predávajúc a časový rozsah platieb sú dohodnuté v zmluve.
- 5) Objedávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov neodvráti termín uhrady celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb, je CK FIFO oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty (istoty) podľa dohodnutých ustanovení podmienok.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

- 1) K záväzným právom objednávateľa patria najmä:
a) právo na nadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
b) právo vyzvať CK FIFO o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
c) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách informovaný o prípadných zmenách v zmluvne dohodnutých službách,
d) právo kedykoľvek pred začatím realizácie služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VI. týchto Zmluvných podmienok,
e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vyhovenie v súlade s článkom VI. týchto Zmluvných podmienok.
- 2) K záväzným povinnostiam objednávateľa patria najmä:
a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčinnosť k nadmernému zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravidlo a úplne uviesť požadované údaje v zmluve vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a poveteliť ďalšie doklady (napr. súhlas o uistenie vlt, fotografie) podľa požiadaviek CK,
b) zabezpečiť v osobe vo veku do 18 rokov plniacich služieb a zákonných zástupcov s čerpaním služieb v zmluvne dohodnutom rozsahu a s týmto zmluvnými podmienkami,
c) nahliadať účasť účastníkov služieb príslušníkom,
d) zaplatiť celkovú cenu služieb v súlade s článkom II. týchto Zmluvných podmienok,
e) byť upozornený odkladom oznámením CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb, najneskôr 21 dní pred odchodom na zájazd,
f) preveriť od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb,
g) mať o sebe platný cestovný doklad, prípadne vztum (pokiaľ je vyžadovaný), dodržiavať pracovné a občanské predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedostatkom týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,
h) spĺňať očakávanie, príp. ďalšie záväzné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,
i) mať za poskytnutí spracovú, delegátka alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,
j) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dodávateľov služieb alebo CK,
k) dbať o vzájomné a náležité uplatnenie právoplatných nárokov voči dodávateľom služieb podľa článku VI. týchto Zmluvných podmienok.
- 3) a) poskytnúť svojich účastníkov v týchto Zmluvných podmienkach ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich vďaka informácií o rozsahu a kvalite služieb. V prípade osobitnej povinnosti objednávateľa je potrebné oznámiť všetkých účastníkov s max. limitom batôľ, a to max. 20 kg/osoba vzhľadom na možnú preťaženie autobusu, pokiaľ nie je uvedený inak.
b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základnú povinnosť zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nosnosť môže byť iba jednotlivý účastník.
c) uhradiť veľkosť skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečený spracovú CK. Tento veľkosť organizácie zabezpečuje náde poskytnutie služieb od dodávateľov, ktoré na plnenie programu služieb,
d) odstúpiť cestovnej kancelárii vopred v zmluvne dohodnutých lehotách menší zoznam účastníkov, ktorí majú obsahovať účasť špecifickými v zmluve.
4) Objedávateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi kauciu vo výške 15 EUR/osoba, pokiaľ uvoľníte zariadenie neskoršie inak. Táto kaucia slúži ako náhrada pri vzniku prípadných škôd. V prípade, že žiadne škody nevzniknú, bude kaucia objednávateľovi vrátená v plnej výške po ukončení akcie.

IV. Povinnosti a práva CK FIFO

- 1) K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku III. týchto Zmluvných podmienok sa vzťahujú aj zodpovedajúce povinnosti a práva CK FIFO.
- 2) CK FIFO je povinná pred uzatvorením zmluvy presne, jasne, pravdivo, osvedčujúco, úplne a náležite informovať o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa služieb uvedených v zmluve, ktoré sú jej záväznými a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie účastníka o objednaní služieb.
- 3) CK FIFO nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
- 4) CK FIFO si vyhradzuje právo zmeniť celkovú cenu služieb pre skupiny v prípade, ak reálny počet plne platiacich osôb je nižší ako minimálny záväzný počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve. Ďalej môže CK FIFO zmeniť cenu v prípadoch, ak v období medzi uzatvorením zmluvy a začatím čerpania služieb dôjde k významnému nárastu plánovaných nákladov na realizáciu z dôvodov, ktoré CK FIFO nemôže sama ovplyvniť.
- 5) CK FIFO je oprávnená jednorazovo (okrem zvýšenia ceny zájazdu v prípadoch, ak dôjde:
a) k zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok. Vzhľadom k veľkým pohybom cien nafty na svetových trhoch môže CK FIFO požadovať od zákazníka zaplatenie tzv. palivového príplatku

prí autobusovej alebo leteckej doprave.
b) k zvýšeniu letiskových a prístavných poplatkov, príp. iných prílevých spojených s dopravou

V. Odstúpenie od zmluvy

- 1) CK RFO môže pred začiatkom realizácie od zmluvy odstúpiť z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávatelom alebo v prípade, ak by realizácia objednaných služieb bola pre CK RFO ekonomicky neúčinná z dôvodu výrazného prekročenia plánovaných nákladov. CK RFO si ďalej vyhradzuje právo zbaliť realizáciu služieb v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nezvyčajných a nepredvídateľných okolností (tzn. vyššej moci).
- Plánované oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov a prípadnou náhradou ponuku služieb zasiela CK RFO doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve.
- 2) Objednávatel má právo oznámiť odstúpenie skupiny od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
- a) bez udania dôvodu,
 - b) z dôvodu porušenia povinností CK RFO vyplývajúcich zo zmluvy.
- Oznámenie o odstúpení skupiny od zmluvy pošlia objednávateľ CK RFO doporučenou poštou, príp. doručí iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia plánovaného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ služby zakúpil.
- 3) Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľom od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie, je CK RFO povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny služieb podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii RFO zmluvné poplatky. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
- 4) V prípade kompletnej zrušenia objednaných služieb pre celú skupinu zo strany objednávateľa, alebo ak CK RFO odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK RFO zmluvnú pokutu (storno):
- Účinky odstúpenia od zmluvy neovplyvňujú dňom doručenia plánovaného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ služby zakúpil.
- Odstúpenie od zmluvy podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:
- | Výška zmluvnej pokuty (storno) pri kompletnej zrušení služieb pre celú skupinu je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne: | |
|--|-----------------------------------|
| a) storno do 105 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 15 % z celkovej ceny pre skupinu |
| b) storno od 104 do 70 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 30 % z celkovej ceny pre skupinu |
| c) storno od 69 do 21 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 50 % z celkovej ceny pre skupinu |
| d) storno od 20 do 08 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 75 % z celkovej ceny pre skupinu |
| e) storno od 07 a menej dní pred začiatkom čerpania služieb: | 100 % z celkovej ceny pre skupinu |
- 5) Minimálny počet platieb celku v skupine je pre objednávateľa záväzný. Zmenu počtu platieb celku musí objednávateľ oznámiť písomne obstarávateľovi. V prípade zmeny počtu platieb celku podľa hranicu minimálneho záväzného počtu platieb celku musí obstarávateľ prísť vypočítať novú celkovú cenu pre skupinu.
- 6) V prípade čiastočného zrušenia objednaných služieb, t.j. ak zruší objednávateľ služby jednotlivých členov skupiny, objednávateľ má možnosť náhrady ho inou osobou. Ak sa objednávateľ nepodarí zabezpečiť náhradnú osobu, môže CK RFO pokračovať zaplatením zmluvnej pokuty (storno) od jednotlivého člena skupiny.
- Výška zmluvnej pokuty (storno) pri zrušení služieb pre jednotlivého člena skupiny je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:
- | Výška zmluvnej pokuty (storno) pri zrušení služieb pre jednotlivého člena skupiny je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne: | |
|---|----------------------------------|
| a) storno do 105 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 15 % zo základnej ceny na osobu |
| b) storno od 104 do 70 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 30 % zo základnej ceny na osobu |
| c) storno od 69 do 21 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 50 % zo základnej ceny na osobu |
| d) storno od 20 do 08 dní pred začiatkom čerpania služieb: | 75 % zo základnej ceny na osobu |
| e) storno od 07 a menej dní pred začiatkom čerpania služieb: | 100 % zo základnej ceny na osobu |
- 7) Ak objednávateľ nevyčerpá súhrn cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, je povinný uhradiť 100 % z ceny.
- 8) Pri uhradení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty (storno) je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň začiatku čerpania služieb.
- 9) CK RFO má právo odstúpiť zmluvnú pokutu (storno) od zaplateného predávku alebo zaplatené ceny dosiaľ objednaných služieb. CK RFO je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodplatne zostatok z uhradených cien služieb podľa zrušenej zmluvy.
- 10) Na základe individuálneho žiadania objednávateľa je CK RFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podľa jeho zaplatenia poplatku v paušálnej výške 17,- EUR. Jedná sa o zmenu mena účastníka, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

VI. Reklamácie, zodpovednosť za škody

- 1) V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávatel je povinný uplatniť právo na odstránenie chybné poskytnutých služieb bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť jednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamacii ihneď v rámci svojej kompetencie.
- 2) Ak nie je možné okamžite vykonať reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK s reklamujúcou reklamážny protokol s označením služby, reklamujúcu osobu a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľ služby a reklamujúci, ktorý zoberá jeden exemplár reklamážneho protokolu. Tento potvrdený reklamážny protokol je objednávateľ povinný predložiť pri neskoršej uplatnenej reklamacii.
- 3) Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť u CK RFO bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd uskutočniť podľa zmluvy, však právo zaniká. Na všetky reklamácie poslane v súlade s uvedenými podmienkami, je CK RFO povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.
- 4) CK RFO zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má aj sám CK RFO alebo iní dodávateľ služieb, ktorí sa poskytujú v rámci dohodnutého balíka služieb. CK RFO nezodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcií mimo rámca dohodnutého balíka služieb, ktoré si objednávateľ objedná na mieste u správcu, hotela alebo inej organizácie.
- 5) Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové útraty spôsobené objednávateľom, ktoré sú predmetom príslušnej úpravy poistenia krytia poisťovne na základe poisťovnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové útraty, ktoré sú z rozsahu poistenia krytia výslovne vylúčené.
- 6) Ak nastali okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je záväzný, ako CK RFO spracovávala v zmluve uvádzané osobné údaje na účelom poníkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou RFO a pre akvizitáciu členov. Objednávatel zároveň prehlasuje, že je s plnomocnením podpísať zmluvu udeľujúci súhlas aj na spracovanie osobných údajov vlastných osôb uvedených v zmluve. Žije občianstvo, zaplatenie a cestovnú kanceláriu zabezpečenie služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo záväzok z týchto služieb.
- 7) CK RFO upokojuje na možnosť prírodného mechanizmu dopravných prostriedkov a z toho vznikajúcej nemožnosti čerpania niekoľkých služieb. Klient má právo na náhradu škody v rozsahu, ktorý uplatňuje platné právne predpisy v špecifické realizácie zájazdu.
- 8) CK RFO nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľ služieb a škoda bola spôsobená účastníkmi, tretou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nezvyčajných a nepredvídateľných okolností.

VII. Záverečné ustanovenia

- 1) Platnosť týchto Zmluvných podmienok sa vzťahuje na služby poskytované cestovnou kanceláriou RFO len vtedy, ak nie je cestovnou kanceláriou RFO stanovené či voľným dohodnutý rozsah voľných podmienok, ak a vtedy písomnou formou.
- 2) Objednávatel potvrdzuje podpisom zmluvy, že sú mu Zmluvné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
- 3) Objednávatel potvrdzuje podpisom zmluvy svoj súhlas s tým, aby CK RFO spracovávala v zmluve uvádzané osobné údaje na účelom poníkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou RFO a pre akvizitáciu členov. Objednávatel zároveň prehlasuje, že je s plnomocnením podpísať zmluvu udeľujúci súhlas aj na spracovanie osobných údajov vlastných osôb uvedených v zmluve. Žije občianstvo, zaplatenie a cestovnú kanceláriu zabezpečenie služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo záväzok z týchto služieb. Klient má právo na náhradu škody v rozsahu, ktorý uplatňuje platné právne predpisy v špecifické realizácie zájazdu.
- 4) Všetky údaje a pokyny obsahujúce v katalógu SCHOOL 2011 zodpovedajú informáciám zmluvy v dobe ich tlače (03.09.2010) a CK RFO si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzavretia zmluvy o zájazde s objednávateľom.