

Zmluva o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu
uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Zb.

Obstarávateľ: Cestovná kancelária FIFO s.r.o.,
Teplická 43, P.O. BOX B-26, 921 16 Piešťany
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Trnava, vložka č. 3239/T
IČO: 31443770 IČ DPH: SK2020388513
pobočka: CK FIFO, Alžbetina 29, 040 01, Košice
Bankové spojenie: Tatrabanka Košice
číslo účtu. 2622231005/1100
tel.: 055/ 625 00 29 fax: 055/ 729 93 46 e-mail: fifoke@fifo.sk

Objednávateľ: Stredná priemyselná škola stavebná a geodetická
Adresa: Lermontovova 1, 040 01 Košice
IČO: 00161764
DIČ: 2020762425
tel., fax, e-mail: 055/6320026
v zastúpení: Ing. Michal Mitřík, PhD.

Obstarávateľ týmto potvrdzuje objednávku služieb číslo 25/2012 zo dňa 16.05.2012

Predmet zmluvy: obstaranie služieb pre "Študijný pobyt žiakov vo Viedni"

Kód služby: WIEN004KE

Termín: 02.06. - 06.06.2012

Program: podľa prílohy

Minimálny záväzný počet plne platiacich osôb: 44

Základná cena na osobu : 206,65 EUR

V tejto cene je zahrnuté:

- * doprava klimatizovaným autobusom
- * 3 x ubytovanie v hoteli**/** v izbách s vlastným príslušenstvom
- * 3 x raňajky
- * 3x večera
- * vstup Schönbrunn - Imperial Tour
- * poistenie insolventnosti a komplexné cestovné poistenie Union
- * sprievodca CK FIFO, všetky dane a poplatky .

Základná cena je kalkulovaná a platná na osobu v skupine s minimálnym záväzným počtom plne platiacich osôb. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu základnej ceny na osobu .


FIFO s.r.o.
Teplická 43, 921 01, Piešťany
pobočka CK FIFO Košice
Alžbetina 29, 040 01 Košice
IČO: 31443770 IČ DPH: SK2020388513
Zápis v Obchodnom registri:
Okresný súd Trnava, vložka č. 3239/T

Špecifikácia služieb pre skupinu:

* štruktúra ubytovania: 22/2

* nástupná stanica: Košice

Platobné podmienky:

Celková predajná cena za dosiaľ objednané služby je: 206,65 EUR x 44 osôb = 9092,60 EUR.

Objednávateľ je povinný uhrádzať zálohové platby v termínoch splatnosti dohodnutých v tomto splátkovom kalendári:

1. splátka - do 23.05.2012: 206,65 EUR x 44 osôb = 9092,60 EUR

Stornovacie podmienky:

viď „Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2012 pre skupinovú klientelu“.

Zmena dohodnutých služieb:

* Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK FIFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podlieha zaplateniu poplatku v paušálnej výške 17 EUR za zmenu. Jedná sa o zmenu mena účastníka, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

Ostatné dohodnuté podmienky:

* Dodávateľ tovarov, služieb a prác sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s dodávaním tovarov, služieb a prác kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č 021/2010/1.1/OPV uzatvorenej medzi Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR v zastúpení Agentúry Ministrestva školstva školstva, vedy, výskumu a športu SR pre štrukturálne fondy EÚ a Strednou priemyselnou školou stavebnou a geodetickou, Lermontovova 1, Košice na to oprávnenými osobami v zmysle článku 12 všeobecných zmluvných podmienok k zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

* V prípade skupinovej klientely je poistenie storna zájazdu účinné od nulte hodiny nasledujúceho dňa po dni doručenia menného zoznamu členov skupiny obstarávateľovi.

* Objednávateľ najneskôr 21 dní pred nástupom na zájazd poskytne obstarávateľovi menný zoznam účastníkov zájazdu ktorý bude obsahovať meno a priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, adresu trvalého pobytu, číslo pasu/občianskeho preukazu každého účastníka.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú „Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2012 pre skupinovú klientelu“.

V Košiciach, dňa 17.05..2012



Objednávateľ

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Lermontovova 1, 040 01 Košice
SK



Obstarávateľ

Ing. Beatrix Poláčková

CK cestovná agentúra
CK FIFO s.r.o.
Tatarka 43, 040 01 Prešov
pobočka CK FIFO Košice
Alžbetna 29, 040 01 Košice
IČO DPH: SK0200003310
Zápis v Obchodnom registri
Krajský súd Trnava, vložka 5/022017



VIEDEN

Program:

1. deň:

ráno odchod z Košíc, cesta do Bratislavy. Popoludní cca o 14:00 – 15:00, príchod do Bratislavy, prehliadka mesta so sprievodcom, ubytovanie, večera a nocľah.

2. deň:

po raňajkách odjazd do **Viedne**, celodenná prehliadka mesta, uvidíte najoriginálnejší obytný dom vo Viedni - **Hundertwasserov dom**, prevezieme sa okružnou triedou **Ring** s množstvom zaujímavých budov, námestí a parkov ako sú **Štátna opera**, **Námestie Márie Terézie**, **kráľovská rezidencia Hofburg**, **Volksgarten**, **Parlament**, **Viedenská radnica**, **Univerzita**, **Votívny kostol**, pešiu prehliadku začneme na **Heldenplatz** (Námestí hrdinov) **cez Graben** (Priekopu) **k Dómu sv. Štefana**, na záver sa prejdeme najznámejšou viedenskou ulicou – **Korutánskou ulicou**, voľno v centre, **večera**, odchod na ubytovanie, nocľah.

3. deň:

po raňajkách pokračovanie prehliadky **Viedne**, **Belveder** a **Schönbrunn** (fakultatívne prehliadka zámku – vstupné, záhrady zdarma, atrakcie v záhradách - vstupné), popoludní návrat do centra a voľno v centre mesta. Večera, návrat na ubytovanie, nocľah.

4. deň:

raňajky, **návšteva UNO CITY** – odporúčame vyvieť sa výtťahom na Donauturm, voľno v zábavnom parku **Prater**. Odchod z Viedne cca o 19:00.

5. deň:

Cesta na Slovensko, príchod do Košíc v skorých ranných hodinách.

Odporúčané vstupy (orientačne):

Schönbrunn – zámok:

Imperial Tour	10,50 € / dospelý,	7,50 € deti 6-18 r.	9,50 € študenti 18-25 r.
---------------	--------------------	---------------------	--------------------------

Schönbrunn - atrakcie v parku:

Bludisko	3,50 € / dospelý	2,20 € deti 6-18 r.	3 € študenti 18-25 r.
----------	------------------	---------------------	-----------------------

Glorieta –vyhliadková terasa	2,50 € / dospelý	1,90 € deti 6-18 r.	2,20 € študenti 18-25 r.
------------------------------	------------------	---------------------	--------------------------

Schönbrunn – ZOO:	15 € / dospelý	7 € deti 6-18 r., do 6 r.	zdarma (možná skup. zľava)
-------------------	----------------	---------------------------	----------------------------

Donauturm	6,90 € / dospelý	4,90 € /dieta	
-----------	------------------	---------------	--

Rozpis ceny:

cena na 1osobu bez DPH: 203,81 EUR

DPH 20%: 2,84 EUR

ZMLUVNÉ PODMIENKY CK FIFO s.r.o. PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB CESTOVNÉHO RUCHU REALIZOVANÝCH V SEZÓNE 2012 PRE SKUPINOVÚ KLIENTELU

Zmluvné podmienky CK FIFO s.r.o. pre poskytovanie služieb cestovného ruchu realizovaných v sezóne 2012 pre skupinovú klientelu (ďalej iba „Zmluvné podmienky pre skupiny“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi CK FIFO s.r.o. a právnickými príp. fyzickými osobami ako užívateľmi služieb cestovného ruchu organizovaných cestovnou kanceláriou FIFO pre ucelené skupiny klientov na základe požiadaviek objednávateľa.

Zmluvné podmienky pre skupiny sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“, ktorú CK FIFO uzatvára s objednávateľom služieb.

I. Vznik zmluvného vzťahu

1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

a) obstarávateľ:

Cestovná kancelária FIFO s.r.o. so sídlom Teplická 43, 921 01 Piešťany (ďalej CK FIFO), ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom siete vlastných predajných miest alebo externých autorizovaných predajcov (ďalej CK) a

b) objednávateľ:

objednávateľom služieb pre ucelenú skupinu klientov môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá jedná a vystupuje v mene skupiny. Zmluvným partnerom nie je jednotlivý člen skupiny, ale osoba, ktorá skupinu zastupuje a jedná v jej mene.

2) Zmluvný vzťah medzi CK FIFO a objednávateľom vzniká uzatvorením „Zmluvy o obstaraní služieb cestovného ruchu pre skupinovú klientelu“ (ďalej iba zmluva) spracovanej na základe záväznej písomnej objednávky objednávateľa. Uzatvoreniu tejto zmluvy predchádza zaslanie predbežnej písomnej objednávky, v ktorej objednávateľ uvedie presný rozsah požadovaných služieb. Odpoveďou na túto predbežnú objednávku je ponuka vypracovaná cestovnou kanceláriou FIFO, v ktorej CK FIFO uvedie prípadné nutné úpravy požadovaných služieb a oznámi objednávateľovi predbežnú cenu. Ak objednávateľ súhlasí s predloženou ponukou, vypíše záväznú objednávku a doručí ju cestovnej kancelárii FIFO.

3) Zmluva platí pre všetky osoby uvedené priamo v zmluve alebo v priloženom zozname účastníkov. Za plnenie zmluvných záväzkov týchto osôb ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Objednávateľ je povinný oboznámiť všetky osoby s obsahom zmluvy a zmluvných podmienok.

Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť užívateľmi služieb so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

4) Potvrdením zmluvy sa CK FIFO objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

II. Cenové a platobné podmienky

1) Ceny služieb poskytovaných cestovnou kanceláriou FIFO sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK FIFO a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve.

Ceny uvedené v ponuke CK FIFO sú cenami orientačnými.

2) Celková cena služieb pre skupinu je podmienená dodržaním minimálneho počtu plne platiacich osôb v skupine. Minimálny počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve je záväzný. Zníženie počtu plne platiacich osôb v skupine pod hranicu minimálneho záväzného počtu plne platiacich osôb môže mať za následok zmenu základnej ceny na osobu.

3) CK FIFO má právo na zaplatenie celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť celkovú cenu služieb pred ich poskytnutím.

4) CK FIFO je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb sú dohodnuté v zmluve.

5) Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celkovej ceny dosiaľ objednaných služieb, je CK FIFO oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty (storna) podľa dohodnutých stornovacích podmienok.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1) K základným právam objednávateľa patrí najmä:

a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

b) právo vyžadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

c) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznamený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,

d) právo kedykoľvek pred začiatkom realizácie služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku V. týchto Zmluvných podmienok,

e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VI. týchto Zmluvných podmienok.

2) K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:

a) poskytnúť cestovnej kancelárii potrebnú súčinnosť k nadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady (napr. žiadosti o udelenie víz, fotografie) podľa požiadavky CK,

b) zabezpečiť u osôb vo veku do 18 rokov písomný súhlas ich zákonného zástupcu s čerpaním služieb v zmluvne dohodnutom rozsahu a s týmito zmluvnými podmienkami,

c) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,

d) zaplatiť celkovú cenu služieb v súlade s článkom II. týchto Zmluvných podmienok,

e) bez zbytočného odkladu oznamovať CK svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb, najneskôr však 21 dní pred odchodom na zájazd,

f) prevziať od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb,

g) mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,

h) splniť očkovacie, príp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,

i) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo inej určenej osoby CK a dodržiavať stanovený program,

j) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dodávateľov služieb alebo CK,

k) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa článku VI. týchto Zmluvných podmienok.

3) K povinnostiam objednávateľov služieb pre skupinovú klientelu ďalej patrí:

a) zoznamiť všetkých svojich účastníkov s týmito Zmluvnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od CK obdrží, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb. V prípade autobusovej dopravy je potrebné oboznámiť všetkých účastníkov s max. limitom batožiny, a to max. 20 kg/osoba vzhľadom na možné preťaženie autobusu, pokiaľ nie je uvedené inak.

b) zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník,

c) určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s CK nie je zabezpečený sprievodca CK. Tento vedúci organizačne zabezpečuje riadne poskytnutie služieb od dodávateľov, dbá na plnenie programu služieb,

d) odovzdať cestovnej kancelárii vopred v zmluvne dohodnutej lehote menný zoznam účastníkov, ktorý musí obsahovať údaje špecifikované v zmluve.

4) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť obstarávateľovi kauciu vo výške 15 EUR/osoba, pokiaľ ubytovacie zariadenie nestanoví inak. Táto kaucia slúži ako náhrada pri vzniku prípadných škôd. V prípade, že žiadne škody nevzniknú, bude kaucia objednávateľovi vrátená v plnej výške po ukončení akcie.

IV. Povinnosti a práva CK FIFO

1) K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku III. týchto Zmluvných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce povinnosti a práva CK FIFO.

2) CK FIFO je povinná pred uzatvorením zmluvy presne, jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa služieb uvedených v zmluve, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o objednaní služieb.

3) CK FIFO nie je povinná poskytnúť zákazníkom plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.

4) CK FIFO si vyhradzuje právo zmeniť celkovú cenu služieb pre skupinu v prípade, ak reálny počet plne platiacich osôb je nižší ako minimálny záväzný počet plne platiacich osôb uvedený v zmluve.

Ďalej môže CK FIFO zmeniť cenu v prípadoch, ak v období medzi uzatvorením zmluvy a začiatkom čerpania služieb dôjde k výraznému nárastu plánovaných nákladov na realizáciu z dôvodov, ktoré CK FIFO nemôže sama ovplyvniť.

5) CK FIFO je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípadoch, ak dôjde:

a) k zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok. Vzhľadom k veľkým pohybom cien ropy na svetových trhoch môže CK FIFO požadovať od zákazníka zaplatenie tzv. palivového príplatku pri

autokarovej alebo leteckej doprave.

b) k zvýšeniu letiskových a prístavných poplatkov, príp. iných platieb spojených s dopravou.

V. Odstúpenie od zmluvy

1) CK FIFO môže pred začiatkom realizácie od zmluvy odstúpiť z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom alebo v prípadoch, ak by realizácia objednaných služieb bola pre CK FIFO ekonomicky neúnosná z dôvodu výrazného prekročenia plánovaných nákladov. CK FIFO si ďalej vyhradzuje právo zrušiť realizáciu služieb v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (tzv. vyššej moci).

Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov a prípadnou náhradnou ponukou služieb zasiela CK FIFO doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve.

2) Objednávateľ má právo oznámiť odstúpenie skupiny od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:

a) bez udania dôvodu,

b) z dôvodov porušenia povinností CK FIFO vyplývajúcich zo zmluvy.

Oznámenie o odstúpení skupiny od zmluvy pošle objednávateľ CK FIFO doporučenou poštou, príp. doručí iným preukázateľným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ služby zakúpil.

3) Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností cestovnej kancelárie, je CK FIFO povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny služieb podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii FIFO zmluvné pokuty. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

4) V prípade kompletného zrušenia objednaných služieb pre celú skupinu zo strany objednávateľa, alebo ak CK FIFO odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK FIFO zmluvnú pokutu (storno).

Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia na predajné miesto, kde si objednávateľ služby zakúpil.

Výška zmluvnej pokuty (storna) pri kompletnom zrušení služieb pre celú skupinu je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:

a) storno do 105 dní pred začiatkom čerpania služieb: 15 % z celkovej ceny pre skupinu

b) storno od 104 do 70 dní pred začiatkom čerpania služieb: 30 % z celkovej ceny pre skupinu

c) storno od 69 do 21 dní pred začiatkom čerpania služieb: 50 % z celkovej ceny pre skupinu

d) storno od 20 do 08 dní pred začiatkom čerpania služieb: 75 % z celkovej ceny pre skupinu

e) storno od 07 a menej dní pred začiatkom čerpania služieb: 100 % z celkovej ceny pre skupinu

5) Minimálny počet platieb osôb v skupine je pre objednávateľa záväzný. Zmenu počtu platieb osôb musí objednávateľ oznámiť písomne obstarávateľovi. V prípade zníženia počtu platieb osôb pod hranicu minimálneho záväzného počtu platieb osôb má obstarávateľ právo vypočítať novú celkovú cenu pre skupinu.

V prípade čiastočného zrušenia objednaných služieb, t.j. ak zruší objednané služby jednotlivý člen skupiny, objednávateľ má možnosť nahradiť ho inou osobou. Ak sa objednávateľovi nepodari zabezpečiť náhradnú osobu, môže CK FIFO požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty (storna) od jednotlivého člena skupiny.

Výška zmluvnej pokuty (storna) pri zrušení služieb pre jednotlivého člena skupiny je stanovená podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa doručenia tohto oznámenia do začiatku čerpania služieb nasledovne:

a) storno do 105 dní pred začiatkom čerpania služieb: 15 % zo základnej ceny na osobu

b) storno od 104 do 70 dní pred začiatkom čerpania služieb: 30 % zo základnej ceny na osobu

c) storno od 69 do 21 dní pred začiatkom čerpania služieb: 50 % zo základnej ceny na osobu

d) storno od 20 do 08 dní pred začiatkom čerpania služieb: 75 % zo základnej ceny na osobu

e) storno od 07 a menej dní pred začiatkom čerpania služieb: 100 % zo základnej ceny na osobu

6) Ak objednávateľ nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, je povinný uhradiť 100 % z ceny.

7) Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty (storna) je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň začiatku čerpania služieb.

8) CK FIFO má právo odrátať zmluvnú pokutu (storno) od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. CK FIFO je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny služieb podľa zrušenej zmluvy.

9) Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK FIFO pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Vykonanie takýchto zmien v lehote kratšej ako 3 dni pred odchodom na zájazd podlieha zaplateniu poplatku v paušálnej výške 17,- EUR. Jedná sa o zmenu mena účastníka, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod.

VI. Reklamácie, zodpovednosť za škody

1) V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojej kompetencie.

2) Ak nie je možné okamžite vybyť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK s reklamujúcim reklamačný protokol s označením služby, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľ služby a reklamujúci, ktorý obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávateľ povinný predložiť pri neskoršej uplatnenej reklamácií.

3) Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť u CK FIFO bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je CK FIFO povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

4) CK FIFO zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK FIFO alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci dohodnutého balíka služieb. CK FIFO nezodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcií mimo rámec dohodnutého balíka služieb, ktoré si objednávateľ objedná na mieste u sprievodcu, hotela alebo inej organizácie.

5) Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté.

6) Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK FIFO alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne alebo z časti nevyužije objednané, zaplatené a cestovnou kanceláriou zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

7) CK FIFO upozorňuje na možnosť prípadného meškania dopravných prostriedkov a z toho vzniknutej nemožnosti čerpania niektorých služieb. Klient má právo na náhradu škody v rozsahu, ktorý upravujú platné právne predpisy v čase realizácie zájazdu.

8) CK FIFO nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

VII. Záverečné ustanovenia

1) Platnosť týchto Zmluvných podmienok sa vzťahuje na služby poskytované cestovnou kanceláriou FIFO len vtedy, ak nie je cestovnou kanceláriou FIFO stanovený či vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou.

2) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy, že sú mu zmluvné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

3) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy svoj súhlas s tým, aby CK FIFO spracovávala v zmluve uvádzané osobné údaje za účelom ponúkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných cestovnou kanceláriou FIFO a pre akvizíciu činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom CK FIFO a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované cestovnou kanceláriou FIFO ponúkať a poskytovať.

4) Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu SCHOOL 2012 zodpovedajú informáciám známym v dobe ich tlače (02.09.2011) a CK FIFO si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.