

Smernica o monitorovaní priestorov kamerovým systémom

Druh normy: Smernica

číslo smernice: 001/S/2023

Oblasť platnosti:

Smernica je platná pre zamestnancov SŠ, ktorí sú oprávnenými osobami.

Počet strán: 13

Počet príloh: 1

Vzťah k už vydaným interným normám školy:

Táto smernica je prvou smernicou o monitorovaní priestorov kamerovým systémom.

Gestorský útvar: Riaditeľka Mgr. Renáta Jenčíková	Schválila: Riaditeľka Mgr. Renáta Jenčíková Podpis:	Dátum schválenia: 01.09.2023 Dátum účinnosti: 01.09.2023
--	---	---

Čl. 1

Pôsobnosť a účel

Smernica upravuje pravidlá a podmienky monitorovania priestorov kamerovým systémom pre vopred vymedzené účely, vymedzuje základné pojmy súvisiace s používaním kamerového systému, určuje okruh oprávnených užívateľov, vymedzuje účel použitia kamerového systému, stanovuje bezpečnostné pravidlá používania kamerového systému v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Čl. 2

Vymedzenie základných pojmov

- a) **Monitorovaný priestor** – za takýto sa považuje priestor, do ktorého možno voľne vstupovať a v ktorom sa možno voľne zdržiavať bez časového obmedzenia alebo vo vymedzenom čase, pričom iné obmedzenia, ak existujú a sú osobou splnené, nemajú vplyv na vstup a voľný pohyb osoby v tomto priestore alebo je to priestor, ktorý tak označuje osobitný zákon.
- b) **Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (dotknutej osoby). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Osobný údaj je pomocou kamerového systému snímaný a zároveň v digitalizovanej podobe automaticky uchovávaný dynamický alebo statický videozáznam fyzickej osoby, ktorá vstúpila do monitorovaného priestoru. Za osobný údaj sa v tomto prípade považuje aj videozáznam hnutel'ného a nehnuteľného majetku, ktorý sa nachádza v monitorovanom priestore, záznam ktorého je možné využiť ako všeobecne použiteľný identifikátor dotknutej osoby. Obrazový záznam je vyhotovený bez súhlasu dotknutej osoby ako oprávnený záujem prevádzkovateľa na vopred vymedzený účel.

- c) **Prevádzkovateľ** - je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. V prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve

Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu. Prevádzkovateľom kamerového systému je Stredná priemyselná škola stavebná a geodetická, Lermontovova 1, 040 01 Košice.

- d) Sprostredkovateľ** - je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (napr. servis kamerového systému).
- e) Oprávnená osoba** – je každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie, a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v dokumente s názvom Poučenie a poverenie oprávnenej osoby. Oprávnenou osobou sú zamestnanci určení vedením Strednej priemyselnej školy stavebnej a geodetickej, Lermontovova 1, 040 01 Košice

Čl. 3

IS Kamerový systém

Právny základ spracúvania osobných údajov v IS: Právnym základom spracúvania osobných údajov je Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku prevádzkovateľa pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom ako aj zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.

Účel spracúvania osobných údajov v IS: Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov kamerovým systémom z dôvodu ochrany majetku prevádzkovateľa pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom ako aj zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.

Priestor monitorovaný kamerovým systémom je priestor, do ktorého možno vstupovať a v ktorom sa možno zdržiavať bez časového obmedzenia alebo vo vymedzenom čase, pričom iné obmedzenia, ak existujú a sú osobou splnené, nemajú vplyv na vstup a pohyb osoby v tomto priestore, alebo je to priestor, ktorý tak označuje osobitný zákon.

V tomto IS kamerové systémy predstavujú dynamicky sa rozvíjajúcu oblasť v problematike ochrany osôb, majetku a verejných či neverejných priestorov. Sú určené na nepretržité monitorovanie priestorov, detekciu pohybu, prevenciu kriminality a zvyšovanie úrovne bezpečnosti objektov.

Systém na monitorovanie kamerou tvoria analógové a digitálne zariadenia spolu so softvérom na účely zachytávania snímok obrazu, spracovanie snímok a ich zobrazovanie operátorovi. Jeho súčasti sa rozdeľujú do týchto kategórii:

- Prostredie obrazu: zachytávanie snímok, prepojenia a spracovanie snímok:
 - účelom zachytávania snímok je vytvorenie obrazu skutočného sveta vo formáte, ktorý môže byť použitý zvyškom zariadenia,
 - prepojenia predstavujú kompletný prenos údajov v rámci prostredia obrazu, t. j. pripojenia a komunikáciu. Príkladmi prepojení sú káble, digitálne siete a bezdrôtové prenosy. Komunikáciu predstavujú všetky obrazové a kontrolné dátové signály, ktoré môžu byť digitálne alebo analógové,
 - spracovanie snímok zahŕňa analýzu, ukladanie a zobrazovanie snímky alebo sekvencie snímok.
- Bezpečnosť zariadenia na monitorovanie kamerovým systémom pozostáva z dôvernosti, integrity a dostupnosti systému a údajov:
 - bezpečnosť zariadenia zahŕňa fyzickú bezpečnosť všetkých zložiek a kontrolu prístupu k zariadeniu na monitorovanie,
 - bezpečnosť údajov zahŕňa prevenciu straty údajov a manipulácie s nimi.

Opatrenia spočívajúce v monitorovaní kamerovým systémom by sa mali zvoliť len vtedy, keď účel spracúvania nemožno primerane dosiahnuť inými prostriedkami, ktoré v menšej miere narúšajú základné práva a slobody dotknutej osoby, tzv. náhradné bezpečnostné opatrenia, ako je opлотenie majetku, zavedenie pravidelných pochôdzok bezpečnostného personálu, využívanie vrátnikov, zabezpečenie lepšieho osvetlenia, inštalácia bezpečnostných zámkov, bezpečnostných okien a dverí, naniesenie náterov či fólií na múry na ochranu proti grafitom, zvýšenie personálneho dozoru počas prestávok.

Dotknuté osoby môžu takisto očakávať, že nebudú monitorované na verejne dostupných miestach, a to najmä ak sú tieto miesta zvyčajne využívané na zotavenie, regeneráciu a voľno časové aktivity, ako aj na miestach, kde sa ľudia zdržiavajú/zhovárajú, ako sú zóny na sedenie, stoly v reštauráciách, parky, kiná, fitness zariadenia.

Kamerové systémy majú rozsiahle možnosti využitia – od priameho sledovania bodov záujmu (verejné priestory, neverejné priestory, komunikácia, parkoviská, sklady, interiéry budov a ostatné s možným výskytom nežiaducich javov), cez ukladanie a archiváciu videozáznamov.

Pred uvedením kamerového systému do prevádzky musí prevádzkovateľ posúdiť, kde a kedy sú opatrenia na monitorovanie kamerou prísne nevyhnutné. Zvyčajne bude na plnenie

potrieb prevádzkovateľa v súvislosti s predchádzaním ohrozeniu jeho majetku stačiť monitorovanie kamerovým systémom v noci a mimo pravidelných prevádzkových hodín.

Okrem prípadnej potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu údajov by prevádzkovatelia pri vytváraní vlastných politík a postupov týkajúcich sa monitorovania kamerou mali určiť aj:

- kto je zodpovedný za riadenie a fungovanie systému na monitorovanie kamerou,
- účel a rozsah projektu monitorovania kamerou,
- ako sa obraz nahráva a počas akého časového obdobia vrátane archívneho uchovávanía videozáznamov v súvislosti s bezpečnostnými incidentmi,
- kto má prístup k videozáznamom a na aké účely,
- operačné postupy (napr. kto a odkiaľ sleduje monitorovanie kamerou, čo robiť v prípade incidentu porušenia ochrany údajov),
- postupy týkajúce sa obstarávania, inštalácie a údržby zariadenia na monitorovanie kamerovým systémom,
- riadenie incidentov a obnova procesov.

Systém využitia kamerového systému slúži pre ochranu majetku prevádzkovateľa pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom ako aj zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.

Monitorované priestory vo vlastníctve prevádzkovateľa tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto smernice.

Kamerový systém nie je pripojený na záznamové zariadenie.

Plný prístup ku kamerovému systému, vrátane možnosti prezerania a zhrávania obrazového záznamu v prípade potreby majú príslušníci polície a oprávnená osoba.

V prípade, že oprávnená osoba, využíva na sledovanie vzdialený prístup ku kamerovému záznamu prostredníctvom mobilnej aplikácie, je nutné aby sa nevyhnutne oboznámila so Smernicou o monitorovaní priestorov kamerovým systémom.

Vzhľadom nato, že na rovnakom zázname z monitorovania kamerou môže byť zachytený ľubovoľný počet osôb, jeho zobrazenie by potom viedlo k ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov ďalších dotknutých osôb. Ak dotknutá osoba požiada o kópiu materiálu (článok 15 ods. 3), mohlo by to mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody ďalších dotknutých osôb, ktoré sú v ňom tiež zachytené.

Za účelom predísť takémuto účinku by mal prevádzkovateľ v niektorých prípadoch zvážiť neposkytnutie videozáznamu, na ktorom je možné identifikovať iné dotknuté osoby, a to z dôvodu rušivej povahy takéhoto videozáznamu.

Existenciu oprávneného záujmu, ako aj nevyhnutnosť monitorovania je potrebné v pravidelných intervaloch prehodnocovať. (napr. raz za rok, v závislosti od okolností).

V prípade monitorovania kamerou je vhodné podotknúť, že napríklad rozmazaním obrazu bez možnosti opätovného obnovenia osobných údajov, ktoré obraz predtým obsahoval, sa osobné údaje v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov považujú za vymazané.

Prevádzkovateľ je povinný technickú správu ku kamerovému systému sprístupniť Orgánom činným v trestnom konaní na vyžiadanie.

Priestor monitorovaný kamerovým systémom musí byť riadne a viditeľne označený ako **„TENTO PRIESTOR JE MONITOROVANÝ KAMEROVÝM SYSTÉMOM“!**

Súčasťou označenia priestoru monitorovaného kamerovým systémom musí byť informácia v zmysle čl. 13 Nariadenia, a to tzv. prvá vrstva:

- identifikačné údaje prevádzkovateľa kamerového systému,
- kontaktné údaje prevádzkovateľa,
- účel monitorovania kamerového systému,
- právny základ spracúvania obrazového záznamu,
- lehota uchovávania obrazového záznamu,
- práva dotknutých osôb,
- informáciu o zodpovednej osobe za ochranu osobných údajov,
- bližšie informácie o druhej vrstve.

Zoznam spracúvaných osobných údajov:

IS Kameraný systém: obrazový záznam

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú monitorované kamerovým systémom

Príjemcovia, ktorým budú osobné údaje z predmetného IS poskytnuté alebo sprístupnené:

Orgány činné v trestnom konaní, oprávnené osoby prevádzkovateľa

Forma spracúvania osobných údajov: automatizovaná

Aplikačné a programové vybavenie v rámci automatizovaného spracúvania osobných údajov:

a) Softvér na snímanie obrazového záznamu z kamerového systému

Osobné počítače, v ktorých sa nachádzajú elektronické dáta informačného systému sú vybavené príslušným softvérom na ochranu pred vírusmi, malwarom, spywerom, trójskymi koňmi a prípadnými inými útokmi. Prístup do osobných počítačov je chránený logovacím menom, heslom. Pri odchode z pracoviska je každá oprávnená osoba povinná vypnúť pridelený osobný počítač.

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom: NIE

Čl. 4

Rozsah povinností, oprávnení a činností prevádzkovateľa jednotlivých oprávnených osôb pri obsluhu kamerového systému

a) Povinnosti:

1. oboznámiť sa s bezpečnostnou smernicou o monitorovaní priestorov kamerovým systémom,
2. oboznámiť sa s činnosťou, obsluhou a používaním kamerového systému,
3. dodržiavať bezpečnostnú smernicu o monitorovaní priestorov kamerovým systémom,
4. zabezpečiť obsluhu kamerového systému len oprávnenými osobami, ktoré boli na obsluhu vyškolené a boli oboznámené s bezpečnostnou smernicou kamerového systému, čo potvrdili svojím podpisom v zápise,
5. zamedziť vstup nepovolaným osobám k záznamom kamerového systému,

-
6. zamedziť vstup nepovolaným osobám k monitorovaciemu zariadeniu, ku ktorému majú prístup iba oprávnené osoby,
 7. pri používaní kamerového systému a osobných údajov získaných činnosťou kamerového systému dodržiavať ustanovenia Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov,
 8. každý jeden priestor monitorovaný kamerovým systémom je prevádzkovateľ povinný zreteľne označiť nápisom „TENTO PRIESTOR JE MONITOROVANÝ KAMEROVÝM SYSTÉMOM“ spolu s ďalšími informáciami podľa článku 13 Nariadenia, a to na viditeľnom mieste, aby fyzická osoba mala vedomosť o tejto skutočnosti ešte pred vstupom do monitorovaného priestoru bez ohľadu na to, či sa snímaný obraz zaznamenáva na nosič informácií. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon,
 9. oprávnená osoba získané údaje nesmie využiť na iný účel ako je stanovený bezpečnostnou smernicou, nesmie ich poskytnúť, sprístupniť ďalšej osobe,
 10. oprávnená osoba je povinná obsluhovať kamerový systém podľa schválenej bezpečnostnej smernice a pokynov technickej správy,
 11. prevádzkovateľ ani oprávnená osoba NESMIE zverejniť obrazový záznam z kamerového systému na svojom webovom sídle alebo sociálnej sieti, a to ani v snahe „dolapiť“ prípadného páchatel'a trestného činu alebo priestupku,
 12. prevádzkovateľ je povinný technickú správu ku kamerovému systému sprístupniť orgánom presadzovania práva na vyžiadanie,
 13. v prípade využívania vzdialeného prístupu cez pracovné mobilné zariadenia alebo notebooky je nevyhnutné:
 - a) využívať zariadenia iba na plnenie pracovných úloh a povinností určených prevádzkovateľom,
 - b) je nutné využívať licencovanú antivírusovú ochranu na zariadeniach nainštalovanú administrátorom siete a nevypínať ju. V prípade akýchkoľvek upozornení na problém, či vypršaní lehoty licencie je potrebné bez priet'ahov kontaktovať administrátora siete,
 - c) heslovať zariadenia aj aplikácie pred samotným spustením ako aj pred odblokovaním, (notebook, tablet, mobilný telefón...) a tým predchádzať vzniku bezpečnostného incidentu stratou, krádežou a pod. Je zakázané, aby sa kdekoľvek na zverenom služobnom zariadení nachádzalo heslo k jeho spusteniu alebo odblokovaniu,
 - d) zakázať prístup rodinných príslušníkov a iných neoprávnených osôb k zariadeniam,
 - e) je zakázané pripájať sa na verejne prístupné siete (Wi-Fi) v rámci využívania Internetu

na služobných mobilných zariadeniach, notebookoch apod. v rámci verejných miest (napr. kaviarne, hotely, letiská, reštaurácie a pod.) bez predchádzajúceho písomného súhlasu administrátora siete alebo prevádzkovateľa,

- f) je zakázané vypínať antivírusovú ochranu a firewall,
- g) v prípade odchodu od zverených služobných zariadení ako aj po ukončení práce s nimi zamedziť prístup iných osôb tak, že sa zariadenia zaheslujú.

Okrem prípadnej potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu údajov by prevádzkovatelia pri vytváraní vlastných politík a postupov týkajúcich sa monitorovania kamerou mali určiť aj:

- kto je zodpovedný za riadenie a fungovanie systému na monitorovanie kamerou,
- účel a rozsah projektu monitorovania kamerou,
- ako sa obraz nahráva a počas akého časového obdobia vrátane archívneho uchovávanía videozáznamov v súvislosti s bezpečnostnými incidentmi,
- kto má prístup k videozáznamom a na aké účely,
- operačné postupy (napr. kto a odkiaľ sleduje monitorovanie kamerou, čo robiť v prípade incidentu porušenia ochrany údajov),
- postupy týkajúce sa obstarávania, inštalácie a údržby zariadenia na monitorovanie kamerovým systémom,
- riadenie incidentov a obnova procesov.

Čl. 5

Rozsah zodpovednosti prevádzkovateľa pri ochrane osobných údajov

- a) Prevádzkovateľ systému je povinný vydať a schváliť bezpečnostnú smernicu o monitorovaní priestorov kamerovým systémom.
- b) Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť:
 - 1. ochranu kamerového systému pred zneužitím záznamov,
 - 2. zabezpečiť používanie systému v zmysle schválenej bezpečnostnej smernice,
 - 3. preukázateľne poučiť oprávnené osoby o právach a povinnostiach ustanovených Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.

Čl. 6

Povinnosť mlčanlivosti

- a) Prevádzkovateľ a oprávnené osoby sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré získali pomocou kamerového systému.
- b) Povinnosť mlčanlivosti zaniká, ak je to potrebné na plnenie úloh orgánov verejnej moci, správnom a priestupkovom konaní a právnych veciach. V takomto prípade povinnosť mlčanlivosti zaniká len vo vzťahu k uvedeným orgánom.
- c) Povinnosť mlčanlivosti platí aj pre iné osoby, ktoré v rámci svojej činnosti prichádzajú do styku s osobnými údajmi získanými kamerovým systémom. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku funkcie oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru.

Čl. 7

Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby (osoby, ktoré sú monitorované kamerovým systémom) si v zmysle čl. 15-22 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov môžu uplatniť nasledujúce práva:

- a) **Právo na prístup k osobným údajom** – ide o právo dotknutej osoby získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatizovanom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Prevádzkovateľ má právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) **Právo na výmaz** – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva;
pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- c) **Právo namietať** - dotknutá osoba má tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana

(okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

- d) **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** - bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ je povinný každú jednu žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby vybaviť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Všetky žiadosti dotknutej osoby vybavuje Mgr. Renáta Jenčíková (riaditeľka školy), v spolupráci so zodpovednou osobou Ing. Katarína Petríková, ktorá v lehotách uvedených v Nariadení a zákone o ochrane osobných údajov každú žiadosť dotknutej osoby, či už zaslanú písomne alebo elektronicky vybaví. V prípade, ak si dotknutá osoba uplatní svoje právo na prístup a právo na obmedzenie záznamu jej osobných údajov súčasne, prevádzkovateľ je povinný zhrnúť jej vyžiadaný záznam do archívu.

Čl. 9

Záverečné ustanovenie

- a) Porušenie tejto smernice bude posudzované ako závažné porušenie pracovnej disciplíny. Prevádzkovateľ si môže uplatniť svoje oprávnenie a vyvodiť pracovnoprávne dôsledky, čo môže viesť až ku skončeniu pracovnoprávneho vzťahu.
- b) Za dodržiavanie Smernice o monitorovaní priestorov kamerovým systémom zodpovedá:
Ing. Oliver Máriássy
- c) Táto Smernica o monitorovaní priestorov kamerovým systémom nadobúda účinnosť dňom

01.09.2023

Košice dňa 01.09.2023

.....
Mgr. Renáta Jenčíková

Príloha č. 1

Priestory monitorované kamerovým systémom:

- a) priestory monitorované kamerovým systémom: vonkajšia brána školy

[illegible]